GIỚI THIỆU MÔN HỌC

Thông tin chung về môn học

Môn học (tiếng Việt)	:	Đảm bảo chất lượng và luật thực phẩm nâng cao
Môn học (tiếng Anh)	:	(Advance Quality Assurance in Food Processing)
Mã môn học	:	2105465
Số tín chỉ	:	3 (2,2,6)/15 tuần
Tính chất môn học	:	Bắt buộc
Đối tượng sinh viên	:	Sinh viên năm thứ 4 hệ đại học, ngành công nghệ thực phẩm

- Giảng viên : TS. Nguyễn Khắc Kiệm
- Email : khackiemnguyen@gmail.com

August, 2018

INDUSTRIAL UNIVERSITY OF HOCHIMINH CITY

Topic 0
Bàn về chất lượng

Quan điểm như thế nào về chất lượng?

- Đứng trên góc độ nào để đánh giá chất lượng?
- Ở mỗi góc độ, quan điểm như thế nào về chất lượng?

Quản lý chất lượng?

- QLCL đảm bảo tổ chức, sản phẩm hoặc dịch vụ nhất quán
- Có 4 yếu tố của QLCL: kế hoạch CL, đảm bảo CL, kiểm soát CL và cải tiến CL
- QLCL không chỉ tập trung vào CL sản phẩm hoặc dịch vụ mà còn phương tiện để đạt được CL
- QLCL sử dụng ĐBCL và kiểm soát các quá trình để đạt được CL nhất quán

7 Nguyên tắc của QLCL?

1. Tập trung vào khách hàng
2. Sự lãnh đạo
3. Sự tham gia của mọi người
4. Tiếp cận quá trình
5. Sự cải tiến
6. Quyết định dựa trên bằng chứng
7. Quản lý các mối quan hệ

Nguyên tắc #1?

- Đạt được các yêu cầu của khách hàng và phấn đấu vượt qua mong đợi của khách hàng
- Hiểu được nhu cầu hiện tại và tương lai của KH và các bên liên quan sẽ giúp tổ chức thành công bền vững



Nguyên tắc #2?

- Lãnh đạo ở tất cả các cấp thiết lập mục tiêu và phương hướng thống nhất và tạo điều kiện để mọi người tham gia nhằm đạt được các mục tiêu của tổ chức
- Giúp tổ chức tập trung chiến lược, chính sách, quá trình và nguồn lực để đạt các mục tiêu



Nguyên tắc #3?

- Trao quyền cho người đủ khả năng để họ tham gia vào các cấp của tổ chức là cần thiết để phát huy năng lực của họ nhằm tạo ra và chuyển tải giá trị cho tổ chức
- Giúp quản lý tổ chức hiệu quả



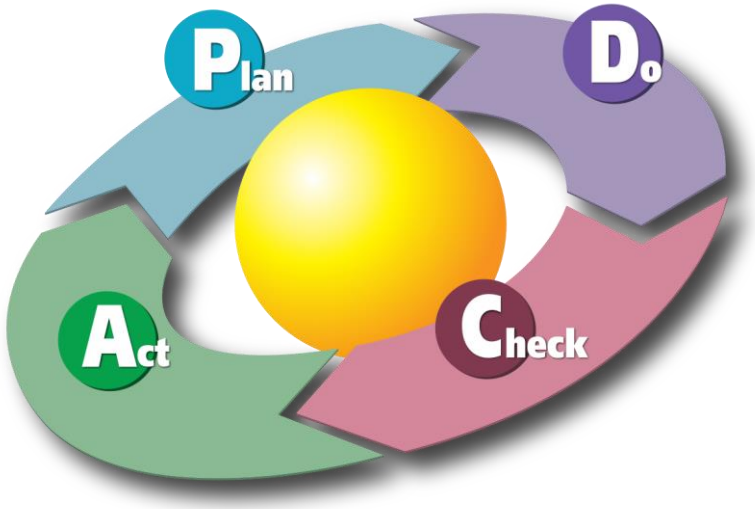
Nguyên tắc #4?

- Các hoạt động phải được hiểu và quản lý như các quá trình đan xen để các quá trình này vận hành như một hệ thống chặt chẽ
- Tối ưu hóa hệ thống và hiệu suất của nó



Nguyên tắc #5?

- Các tổ chức thành công luôn tập trung vào cải tiến liên tục
- Cải tiến là cần thiết để tổ chức duy trì hiệu suất hiện tại, thay đổi các điều kiện bên trong và bên ngoài, và tạo ra cơ hội mới



Nguyên tắc #6?

- Các quyết định dựa trên phân tích và đánh giá dữ liệu và thông tin có nhiều khả năng tạo ra kết quả mong muốn
- Phân tích số liệu, dữ liệu sẽ tăng tính khách quan và tự tin trong quyết định



Nguyên tắc #7?

- Để thành công bền vững, tổ chức phải quản lý các mối liên hệ với các bên liên quan, ví dụ nhà cung cấp
- Các bên liên quan ảnh hưởng đến hiệu suất của tổ chức



Các hệ thống quản lý chất lượng

- BSI
- Bureau veritas



